

Saneouro reforça parceria com moradores para combater desperdício de água em Ouro Preto



Concessionária destaca importância da participação da população na identificação de vazamentos e disponibiliza canais de atendimento 24 horas.

A colaboração da população tem sido uma ferramenta fundamental para reduzir perdas de água tratada e garantir maior eficiência no abastecimento em Ouro Preto. Com esse objetivo, a Saneouro reforça o pedido para que moradores comuniquem imediatamente qualquer vazamento identificado nas vias públicas do município.

A concessionária disponibiliza atendimento gratuito pelo telefone 0800 002 1741, com funcionamento ininterrupto, 24 horas por dia, todos os dias da semana. Os usuários também podem registrar ocorrências por meio do WhatsApp exclusivo de atendimento ao cliente, pelo número (11) 95020-6424.

Segundo a empresa, a comunicação rápida dos vazamentos permite que as equipes técnicas atuem de forma mais eficiente, minimizando desperdícios e contribuindo para a preservação dos recursos hídricos.

O superintendente da Saneouro, Evaristo Bellini, ressalta que a participação dos moradores é essencial devido à ampla extensão territorial do município.

“Ouro Preto possui um território extenso e não é possível monitorar simultaneamente todos os pontos da cidade. Por isso, a colaboração da população ao informar situações como vazamentos é extremamente importante para que possamos agir com rapidez”, destaca.

De acordo com a concessionária, os registros realizados pelos canais oficiais geram protocolos de atendimento que são encaminhados automaticamente aos setores responsáveis. Nos casos de vazamentos, as informações são direcionadas imediatamente à equipe de Manutenção de Redes, que realiza a programação e execução dos serviços necessários.

A iniciativa busca fortalecer a parceria entre a empresa e a comunidade, promovendo uma gestão mais eficiente do sistema de abastecimento e reduzindo perdas de água tratada, um recurso cada vez mais valioso para a sustentabilidade dos municípios.

A orientação da Saneouro é que, ao identificar qualquer vazamento em ruas, calçadas ou espaços públicos, os cidadãos utilizem os canais oficiais de atendimento para garantir que a ocorrência seja registrada e atendida com a maior agilidade possível.

Foto: Divulgação

<https://www.jornalpanfletus.com.br/cp3.masterix.inf.br/noticia/8389/saneouro-reforca-parceria-com-moradores-para-combater-desperdicio-de-agua-em-ouro-preto> em 18/06/2026 16:35