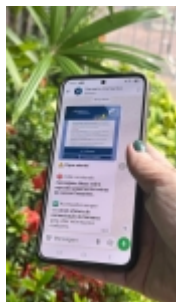


Samarco lança canal oficial no WhatsApp para ampliar diálogo com comunidades



Ferramenta digital leva informações sobre operação, reparação e projetos diretamente aos moradores.

Com o objetivo de fortalecer a comunicação e aproximar ainda mais as comunidades onde atua, a Samarco disponibilizou o Samarco Comunica, um canal oficial de informações por meio do WhatsApp. A iniciativa foi criada para que moradores recebam, diretamente no celular, notícias confiáveis e atualizadas sobre a atuação da empresa nos territórios.

O canal reúne conteúdos sobre operação, ações de reparação, indenização, novos distritos — como Novo Bento Rodrigues e Paracatu — além de iniciativas ambientais e outros temas de interesse coletivo. As mensagens são enviadas de forma segmentada, considerando a localidade e as preferências informadas por cada usuário, garantindo comunicação clara, rápida e personalizada.

Para se inscrever, o interessado deve salvar o número (31) 98358-1388 na agenda do celular ou acessar o link disponibilizado pela empresa, enviar uma mensagem inicial pelo WhatsApp e responder às perguntas de cadastro. A interação periódica com o canal é necessária para continuar recebendo as informações, conforme as regras da plataforma. Caso o processo de inscrição não seja concluído, o envio das mensagens não é ativado.

De acordo com a gerente de Comunicação Corporativa da Samarco, Danielli Gaiotti, o canal reforça o compromisso com a transparência. “O Samarco Comunica é mais uma ferramenta para garantir que o cidadão tenha acesso a informações oficiais da empresa de forma direta e confiável, complementando os canais de comunicação já existentes com as comunidades”, afirma.

O canal funciona por meio de fluxos automáticos de mensagens e não oferece atendimento individualizado. Demandas específicas, solicitações ou esclarecimentos pessoais continuam sendo realizados pelos canais tradicionais da empresa, como a Central de Relacionamento (0800 033 8485), o Fale Conosco e os Centros de Informação e Atendimento (CIAs), nas modalidades presencial e móvel.

Em relação à segurança, a Samarco informa que todos os dados coletados no cadastro — como nome, telefone e localidade — seguem rigorosamente a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). As informações são utilizadas apenas para segmentação do conteúdo e não são compartilhadas com terceiros, salvo por exigência legal. Caso o usuário deseje deixar de receber as mensagens, basta enviar a opção “Quero Sair” a qualquer momento.

Foto: Samarco / Divulgação

<https://www.jornalpanfletus.com.br/cp3.masterix.inf.br/noticia/7643/samarco-lanca-canal-oficial-no-whatsapp-para-ampliar-dialogo-com-comunidades> em 28/06/2026 05:45