

# GOLPE DO CARTÃO DE CRÉDITO: conheça as fraudes mais comuns



Parcelamento de compras, assinaturas de serviços e produtos, aplicativos de delivery. O cartão de crédito é usado para os mais diversos tipos de pagamento, e a popularidade dele também o torna alvo de golpistas para roubar dados e fazer uso indevido do dinheiro das vítimas.

Mesmo com vários mecanismos de segurança, essa forma de pagamento está vulnerável a fraudes - em alguns casos, os golpistas agem para enganar clientes, fazendo com que eles mesmos entreguem seus próprios dados.

## **Fraude: cartão de crédito é alvo de golpes**

Para aplicar os golpes, especialmente no meio online, vale de tudo: e-mail de loja, promoções em redes sociais e ligações para convencer os clientes a fornecerem dados e informações. Mas com algumas dicas simples é possível se proteger e evitar fraude de cartão de crédito.

## **Veja as principais formas de fraude e formas de identificá-las:**

### **Ofertas em e-mails e redes sociais**

Fazer o cliente comprar em sites falsos é um dos tipos de golpe mais comuns. O cliente recebe uma oferta e acha que está fazendo um cadastro, mas na verdade está entregando seus dados aos golpistas.

Esse golpe vem por e-mail ou redes sociais, em que os golpistas reproduzem as características de uma loja online com uma oferta tentadora para o cliente clicar e comprar sem pensar muito.

### **Endereço do site falso**

Ficou na dúvida se a oferta realmente existe? Antes de digitar seus dados, principalmente os bancários, faça uma busca na internet para verificar se esse site realmente existe. Golpistas usam nomes semelhantes às identificações oficiais das lojas, com pequenas variações: inserem, tiram ou trocam uma letra de lugar no endereço da página.

Antes de colocar seus dados em um site de compra, tenha o cuidado de verificar se o site realmente existe, pois ao entrar com seu login e senha, os golpistas podem usar esses dados e ter acesso à loja verdadeira, copiando todos os dados que você deixou salvos.

Com os dados em mãos, podem fazer compras indevidas, mudar o endereço de entrega e pegar informações pessoais. Por isso, evite usar a mesma senha para vários sites de compra, o que facilita a ação dos golpistas.

## **Quando a oferta é boa demais...**

Desconfie! Mesmo em época de promoções e datas comemorativas, compare o preço do produto que você quer comprar com o de outras lojas. Se o preço, condições de pagamento ou taxas estiverem muito abaixo de outras empresas, provavelmente essa oferta é falsa e, ao inserir seus dados nesse tipo de site, criminosos podem roubar e usar os dados de forma indevida.

## **Telefonemas e mensagens de WhatsApp**

Esse golpe se chama vishing: os criminosos ligam para o cliente como se o contato estivesse partindo da central de uma empresa. O falso atendente ganha a confiança da pessoa e acaba pedindo dados bancários e do cartão. Outra variação dessa fraude é o smishing, envio de mensagens por SMS ou WhatsApp, pedindo dados ou incitando o usuário a clicar em um link não confiável.

Recebeu uma ligação em que pedem para confirmar seus dados? Desligue! Geralmente empresas, lojas ou instituições financeiras não pedem confirmação de dados por telefone ou mensagem. Se ficar na dúvida, o melhor a fazer é não fornecer nenhuma informação e entrar em contato com a empresa para saber se realmente precisam desses dados.

## **Como saber se caí em um golpe do cartão?**

Normalmente é na fatura do cartão que se detecta um golpe. A presença de compras ou saques não identificados sinalizam que provavelmente criminosos fizeram gastos em seu nome. Por isso, mesmo que você não faça muitas compras no crédito, é importante acompanhar a movimentação do cartão com frequência, não apenas no dia em que a fatura vence.

Habilite também o serviço de notificação por mensagem a cada compra feita no cartão. Se você observar qualquer gasto não identificado, entre em contato com o banco imediatamente.

## **Como se proteger das fraudes?**

Para evitar passar por algum desses golpes, o ideal é sempre ter um cuidado redobrado com os dados e até com as redes de internet usadas:

### **Evite usar wi-fi público para compras e cadastros**

Muitos estabelecimentos, shoppings e até mesmo prefeituras oferecem redes wi-fi em espaços públicos para os usuários acessarem a internet. Mas essas redes são abertas e qualquer pessoa pode utilizá-las. Por isso, evite fazer cadastros e digitar seus dados pessoais e bancários nesses tipos de rede.

### **Verifique se o site é confiável**

Com uma busca rápida na internet, você consegue conferir se um site tem boa reputação entre os clientes. A nota da loja ou do serviço é baixa? Outros clientes reclamam desse site? Sinal de que você não deve comprar nele.

### **Use o cartão virtual para compras online**

Para proteger os dados dos clientes, os bancos e instituições financeiras oferecem o cartão de crédito virtual. Essa ferramenta gera um novo número de cartão, que expira em algumas horas e muitas vezes só pode ser usado para uma única compra. Este cartão online está sempre vinculado ao cartão de crédito físico, com o mesmo limite e a mesma fatura, e é criado por meio do internet banking ou do aplicativo do banco.

Foto: Divulgação

<https://www.jornalpanfletus.com.br/cp3.masterix.inf.br/noticia/6218/golpe-do-cartao-de-credito-conheca-as-fraudes-mais-comuns> em 06/04/2026 15:24